

# TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

## Grupo Alfatec S.A.

### 1. Política de Devolução e Troca

- Nenhuma devolução será feita depois que o produto for testado e aprovado pelo cliente no local de venda.
- Não são aceitas trocas por outro produto devido a erros por parte do cliente no momento da compra.

### 2. Prazo de garantia e cobertura

- A garantia para defeitos de fábrica tem prazo de **3 meses** a partir da data da compra.
- As garantias superiores a **3 meses** são fornecidas diretamente pelas marcas correspondentes. Nestes casos, o cliente deverá gerir a reclamação diretamente com a marca.

### 3. Reivindicação de garantia

- A garantia deve ser reclamada exclusivamente na agência onde foi efectuada a compra.
- **Grupo Alfatec S.A.** não se responsabiliza por custos de envio para outras cidades ou quaisquer outras despesas relacionadas à logística. Estes custos serão assumidos integralmente pelo cliente.

### 4. Notificação de defeito

- O cliente obriga-se a comunicar à empresa qualquer defeito ou problema dentro do prazo de garantia estabelecido.

### 5. Inspeção do Produto

- **Grupo Alfatec S.A.** reserva-se o direito de inspecionar o equipamento para determinar se o defeito relatado está coberto pelos termos da garantia.
- A inspeção deverá ser realizada dentro do prazo de garantia estabelecido.
- 15 dias para verificação

### 6. Reparo ou Substituição

- Se o defeito estiver coberto pela garantia, a empresa consertará ou substituirá o produto gratuitamente.
- Os custos logísticos associados ao envio e recepção do produto serão suportados pelo cliente.

### 7. Exclusões de garantia

- Esta garantia não cobre danos causados por uso indevido, negligência, acidentes, modificações ou reparos realizados por terceiros não autorizados.
- Também não inclui desgaste normal devido ao uso do equipamento.
- A garantia não cobre acessórios como baterias, carregadores, lentes, etc.

#### **8. Limitações de Responsabilidade**

- **Grupo Alfatec S.A.** não será responsável por quaisquer perdas, danos incidentais ou consequenciais decorrentes do uso do produto, mesmo que tais danos estejam relacionados a defeitos cobertos por esta garantia.

#### **9. Disposições Finais**

- A aceitação destes termos e condições estará implícita no momento da compra do produto.
- Para qualquer dúvida ou esclarecimento adicional, o cliente pode entrar em contato diretamente com a agência onde foi realizada a compra.

**Grupo Alfatec S.A.** agradece sua confiança e comprometimento.